

5 Fragen, die Sie jedem Umzugsunternehmen stellen sollten

Ein seriöses Unternehmen beantwortet diese Fragen gern und ohne Zögern. Schreiben Sie die Antworten auf.

1 **Bekomme ich ein schriftliches Angebot mit Festpreis, bevor der Umzug stattfindet?**

Nur ein schriftliches Angebot schützt vor Nachforderungen am Umzugstag.

2 **Sind Sie versichert, und können Sie das nachweisen?**

Fragen Sie nach dem Nachweis der Transportversicherung.

3 **Wer ist mein fester Ansprechpartner, und wie erreiche ich ihn?**

Wechselnde oder schwer erreichbare Ansprechpartner sind ein Warnsignal.

4 **Haben Sie Erfahrung mit Umzügen älterer Menschen? Gibt es Referenzen?**

Echte Erfahrung und nachprüfbare Referenzen zählen mehr als Werbung.

5 **Wie gehen Sie mit persönlichen und zerbrechlichen Dingen um?**

Fragen Sie, wer packt und wie Erinnerungsstücke geschützt werden.

VORSICHT BEI

- Sehr niedrigen Lockpreisen und mündlichen Zusagen ohne Vertrag
- Druck, sofort zu unterschreiben oder Geld im Voraus zu zahlen
- Nachforderungen am Umzugstag

Tipp: Unterschreiben Sie nichts allein. Bitten Sie eine Vertrauensperson, das Angebot mit anzusehen.